

Términos y Condiciones

Cuando le solicitas los servicios no regulados a CenturyLink, mutuamente nos hacemos promesas. Estos Términos y Condiciones describen las promesas que nosotros te hacemos a ti y las que tú nos haces a nosotros, y se consideran un contrato legal, por lo que si tienes cualquier pregunta después de haberlos leído, sírvete llamar al 1 800-564-1121.

¿Qué determina el precio que pagas? Los servicios telefónicos básicos que recibes de CenturyLink, tales como tu línea de teléfono local, tu número y el tono de marcar, son regulados por el Estado. Las reglas y los lineamientos a seguir se establecen en un documento llamado "Tarifa" (Tariff). Si deseas ver este documento, puedes ponerte en contacto con la oficina comercial local de CenturyLink. Además, CenturyLink ofrece una gran variedad de servicios opcionales que no están incluidos en la regulación Estatal y que son considerados como productos y servicios no regulados; las reglas y lineamientos de estos servicios aparecen en este documento.

¿Cuáles son los servicios no regulados? Son el Servicio de Mensajes (Voice Mail) y el Line-Backer.™ (El Servicio de Mensajes es un servicio regulado en Iowa, Minnesota, Montana, Oregon y Wyoming).

Servicio de Mensajes. No se aplican cargos no recurrentes o recurrentes. "La Compañía puede aplicar, sin ningún costo, servicios adicionales con el propósito de mejorar el servicio. Los servicios de Salto de Contraseña (Skip Password) e Instrucciones Cortas (Short Prompts) son ejemplos de estos servicios."

¿Se necesita firmar un contrato? No, no necesitas firmar ningún contrato. El hecho de pagar o de continuar usando los servicios sin tarifa durante los siguientes 3 días a partir de que recibas esta carta significa que estás de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

Cómo cancelar los servicios no regulados. Si deseas cancelar un servicio no regulado, simplemente llama a la Oficina Comercial local de CenturyLink; te desconectaremos el servicio y dejaremos de hacerte cargos mensuales por el servicio que hayas cancelado. En algunos casos, seguirás siendo responsable de pagar una cuota inicial mínima de servicio por un mes y/o una cuota única de cambio de servicio, lo que se te explicará en el momento en el que solicites el cambio de servicio.

Cómo se le harán los cargos. Los cargos por los servicios opcionales continuos se te harán mensualmente y por adelantado. Los cargos únicos, tales como los cargos de instalación o por tiempo y Materiales, se te harán en la factura siguiente a tu solicitud.

Falta de pago de su factura de teléfono. Si no recibimos el pago antes o a más tardar en la fecha de pago que aparece en tu factura, podríamos desconectar algunos o todos los servicios opcionales que tienes. Si esto sucede, te avisaremos por escrito antes de desconectarte los servicios. CenturyLink también tiene el derecho de desconectarte el servicio sin previo aviso, en caso de descubrir que se ha abusado o hecho mal uso de los servicios o de que existe un peligro o riesgo para alguna persona o propiedad.

Depósitos. Es posible que tengas que pagar un depósito si es que no podemos verificar que tienes una buena historia de crédito. En caso de que se te desconecte el servicio, abonaremos el depósito a la cantidad que debes y te devolveremos la cantidad del depósito que no hayas usado.

Impuestos. Cargaremos a tu cuenta los impuestos de ventas, de uso y otros impuestos y cargos aplicables.

Pagos retrasados. Si tu pago llegará retrasado, llama por favor a la oficina comercial local de CenturyLink para evitar que tu cuenta se envíe a una agencia de cobros.

Si nos regresan el cheque sin pagar, te haremos un cargo por cheque sin fondos en caso de que nos regresen tu cheque sin pagar.

más ►

1 800-564-1121 para servicio al cliente
centurylink.com/espanol



Si no te damos los servicios opcionales que solicitaste. Si por algún motivo se interrumpen los servicios opcionales que solicitaste por 24 horas o más, y esto no se debe a algo que hayan hecho tú, tus familiares o amigos, ni a problemas con el cableado o el equipo de tu casa, te abonaremos a tu factura mensual una cantidad que cubra el tiempo en el que no tuviste el servicio.

En caso de que no tengas servicio, trata de comunicarte con nosotros por lo regular dentro de un tiempo razonable (dentro de 30 días) para recibir tu crédito. **TU CRÉDITO POR FALTA-DE-SERVICIO ES LO ÚNICO QUE PUEDES OBTENER POR ESTOS ERRORES, OMISIONES Y POR LA FALTA-DE-SERVICIO, AUN CUANDO SEA NUESTRA CULPA.** No somos responsables por ningún otro daño, independientemente de la causa, ya sea directa, indirecta, incidental, especial o consecencial.

Solución de disputas. Cualquier reclamación, controversia o disputa que resulte de ese Contrato debe ser resuelta por arbitraje, de acuerdo con las reglas aplicables de la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association). El árbitro deberá tener autoridad para otorgar sólo compensación por daños, y el juicio debe ser presentado ante cualquier corte con jurisdicción.

Garantía limitada para el servicio de Tiempo y Materiales. Ofrecemos una GARANTÍA LIMITADA sólo con nuestros servicios de Tiempo y Materiales y de Mantenimiento del Cableado. Te garantizamos a ti y a nadie más, sólo el trabajo o los materiales que suministramos. El trabajo que desempeñamos se hará de una manera correcta, que cumpla con los estándares de la industria. Si piensas que nuestro trabajo o materiales son defectuosos, sírvete contactarnos rápidamente y nosotros corregiremos los defectos de nuestro trabajo o materiales que sean de nuestra responsabilidad, sin costo adicional. **LA REPARACIÓN DE CUALQUIER DEFECTO DEL CUAL SEAMOS RESPONSABLES ES LO ÚNICO QUE PUEDES OBTENER POR CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE SE DESPRENDA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA.** Nuestra GARANTÍA LIMITADA está vigente por 30 días completos a partir de la fecha en que se hizo el trabajo, así que cualquier garantía implícita y nuestra GARANTÍA LIMITADA expiran en ese momento. Si necesitas servicio, llámanos al teléfono que aparece en tu factura. Esta garantía te otorga derechos legales específicos y es probable que puedas tener otros derechos que varían de un estado a otro estado. En algunos estados no se permiten exclusiones o limitaciones por daños incidentales o consecuentes, o no se permiten limitaciones de garantías implícitas o de su duración, por lo que las limitaciones y exclusiones pueden no aplicarse en tu caso.

Qué debes hacer si tienes problemas o interrupciones de servicio. Si tienes interrupciones del servicio o alguno de los servicios que hayas solicitado, no funciona correctamente, llámenos al teléfono que aparece en tu factura. (Este número lo puedes encontrar también al principio de la sección White Pages del directorio telefónico.) Te otorgaremos un crédito por fuera de servicio, si es apropiado, y repararemos el problema. No te haremos cargos por reparaciones, a menos que tú o tus familiares o amigos hayan provocado el daño.

Qué cambios le puede hacer CenturyLink a tus servicios opcionales. CenturyLink puede hacer cambios a tus servicios opcionales no regulados en cualquier momento, y éstos pueden incluir cambios en los cargos y cambios o discontinuación de un producto o servicio, o la alteración de estos Términos y Condiciones. Sin embargo, nosotros siempre te notificaremos de esos cambios por escrito. Los cambios en cargos únicos, tales como los cargos de instalación y de Tiempo y Materiales, se encuentran en una lista de precios presentada 30 días antes del cambio con la agencia apropiada encargada de los reglamentos estatales públicos, excepto en Nuevo México.

Sólo para que sepas. Ofrecemos el Voice Mail (por sus siglas en inglés) de CenturyLink como un grupo de servicios, que incluye un buzón de mensajes de voz, y normalmente comprende un servicio de transferencia que dirige las llamadas entrantes de tu línea de teléfono a su buzón de mensajes de voz, y un servicio de notificación (el tono de marcar entrecortado). Los servicios de transferencia y de notificación son parte de la red telefónica, y están disponibles por separado para los clientes abonados a otros servicios de mensajes, al mismo precio y bajo los mismos términos usados cuando se ofrecen como grupo junto con el buzón de mensajes de voz, para crear el Voice Mail. Agrupamos juntos estos servicios para hacer que tu Voice Mail sea fácil de usar y entender. La disponibilidad y el precio de los servicios regulados utilizados en nuestro Voice Mail se rigen bajo los mismos términos, los cuales cumplen con las leyes y regulaciones aplicables.

más ►

Términos y Condiciones

Información acerca de los mensajes. Al mismo tiempo que la funcionalidad del Voice Mail te facilita mandar mensajes a tus grupos, también les facilita a otras personas mandarte mensajes no deseados. No queremos que tu buzón de mensajes se llene con Mensajes Chatarra, por lo que hemos hecho el siguiente anexo a los Términos y Condiciones de tu Voice Mail:

1. Se prohíbe enviar o transferir mensajes obscenos, abusivos u ofensivos de un Buzón de Mensajes a otro.
2. Ni los clientes de Empresas ni los Residenciales del Voice Mail pueden enviar mensajes promocionales o comerciales a otros clientes del Voice Mail, a menos que:
 - A. la persona que lo reciba haya solicitado mensajes de la persona que los envíe, O BIEN,
 - B. que la persona que los envíe tenga la autorización firmada para mandar mensajes a la persona que los reciba.
3. En todos los mensajes comerciales enviados se debe identificar claramente el nombre y número de teléfono en el que se puede localizar a la persona que los envía.

CenturyLink tiene el derecho de determinar el cumplimiento o no cumplimiento con estas reglas y podría considerar las quejas y los comentarios de los clientes.

CenturyLink puede o no advertirle su falta a una persona que viola una regla. Además de decidir cualquier otro tipo de acción, CenturyLink puede interrumpir o desconectarle el servicio a la persona que haya cometido la falta, ya sea temporal o definitivamente, con o sin previo aviso.

©2011 CenturyLink, Inc. Todos los Derechos Reservados.
TNC2_CS 8/11

1 800-564-1121 para servicio al cliente
centurylink.com/espanol

