

Acuerdo de Servicio para Larga Distancia de CenturyLink (Servicios Residenciales)

Gracias por elegir Qwest LD Corp. operando bajo el nombre de CenturyLink LD y/o Qwest Corporation operando bajo el nombre de CenturyLink QC como su proveedor de servicios presuscritos de larga distancia de estado a estado y/o internacional ("Servicio"). El término "Servicio" también incluye todas las funciones y servicios adicionales que usted puede comprar (y si aplica los Servicios dentro del Estado como se describe más adelante). Al utilizar su Servicio, usted acepta estos términos y condiciones ("Acuerdo"). Si usted no está de acuerdo, por favor llame a CenturyLink lo antes posible al 1-800-244-1111 (TTY para personas con discapacidades auditivas/del habla al 1-800-223-3131) para cancelar su Servicio.

Este Acuerdo incorpora por referencia la Lista de Tarifas y Servicios de CenturyLink LD y/o CenturyLink QC ("Lista de Tarifas y Servicios"), ubicada en el sitio web de CenturyLink (<http://www.CenturyLink.com/legal> y en sus oficinas, 1801 California Street, Denver, CO 80202) y cualquier Lista Estatal de Tarifas aplicable para los Servicios dentro del Estado, todos los cuales pueden ser modificados de vez en cuando como se especifica en estos documentos o según lo permitido por la ley. Algunos términos de servicio iniciales y algunos otros servicios pueden estar regidos por las tarifas de CenturyLink presentadas ante la Comisión Federal de Comunicaciones ("FCC") o ante las comisiones pertinentes del Estado.

Este Acuerdo rige también el servicio de larga distancia dentro del estado o en el estado ("Servicios dentro del Estado"), y el término "Servicio" definido incluye los Servicios dentro del Estado proporcionados por CenturyLink; sin embargo, las tarifas, cargos, y cualquier otra disposición específica aplicable únicamente a los Servicios dentro del Estado se incluyen en una Lista Estatal de Tarifas, que también se encuentra en el sitio web y en las oficinas centrales de CenturyLink. Este Acuerdo no aplica para los Servicios dentro del Estado, donde (i) sea prohibido por la ley, (ii) difiera de las tarifas/listas de precios/páginas del catálogo válidas con respecto a los Servicios dentro del Estado, o (iii) un contrato separado con CenturyLink aplique para los Servicios dentro del Estado; sin embargo, si en ese momento ya sea que (i), (ii) o (iii) dejaran de aplicar, el presente Acuerdo, de manera automática y sin previo aviso, aplicará para tales Servicios dentro del Estado.

Uso del Servicio: Usted es responsable de todo el uso y cargos asociados por el Servicio que usted ha ordenado, ya sea que usted haya o no autorizado tal uso. El Servicio se proporciona únicamente para su uso, y usted no puede revender, ceder o transferir sus derechos asociados con el Servicio sin el consentimiento previo por escrito de CenturyLink;

sin embargo, el Servicio podrá ser utilizado para la transmisión de comunicaciones por usted o por alguien que usted autoriza para usarlo.

Restricción sobre el Uso del Servicio: Usted no puede usar el Servicio de una manera que viole las leyes y normas federales, estatales o locales, o de una manera que interfiera o pueda interferir con los servicios proporcionados a otros o que puedan dañar las instalaciones de CenturyLink. Si usted sospecha de uso fraudulento o ilegal de su Servicio, por favor póngase en contacto con CenturyLink inmediatamente al 1-800-244-1111.

Suspensión/Terminación del Servicio: Sujeto a cualquier período de servicio y/o cargos por cancelación/cancelación anticipada; usted puede cancelar el Servicio previa notificación razonable a CenturyLink. CenturyLink puede suspender o cancelar el Servicio con o sin previo aviso si usted no paga algún cargo a su vencimiento o si usted o su uso del servicio viola el Acuerdo, una Lista de Tarifas y Servicio aplicable, o una Lista Estatal de Tarifas aplicable. Si CenturyLink sospecha de uso ilegal, abuso, uso fraudulento, interferencia con servicios prestados a otros, daño real o previsto a sus instalaciones, o falta de pago real o prevista, es posible que de inmediato y sin previo aviso ni responsabilidad, desactive o suspenda el Servicio, y CenturyLink temporalmente podrá denegar, limitar, interrumpir o restringir su Servicio según sea necesario. CenturyLink puede retirar y cancelar la totalidad o cualquier parte del servicio con 30 días de aviso.

Garantía: NO HAY GARANTÍAS PARA EL SERVICIO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

más ►

1 800-564-1121 para servicio al cliente
centurylink.com/espanol



Responsabilidad: CenturyLink no hace ninguna representación y no asume ninguna responsabilidad legal o responsabilidad por el contenido, exactitud, integridad o utilidad de cualquier mensaje enviado o recibido a través del Servicio. CenturyLink no será responsable por cualquier pérdida o daño que surja de la utilización del Servicio, incluyendo daños resultantes de lesiones personales, muerte o daños materiales. **NI CENTURYLINK NI SUS PROVEEDORES DE EQUIPO, AGENTES O DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DE SERVICIO SON RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO O PÉRDIDA QUE RESULTE DE ERRORES, FALLO PARA COMUNICARSE AL 911, FALLO EN LA RED, ACCESO NO AUTORIZADO A DATOS, ARCHIVOS O EQUIPO, INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO O RETRASOS EN LA TRANSMISIÓN. EN NINGÚN CASO USTED TENDRÁ DERECHO A RECOPRAR DE CENTURYLINK, O SU EQUIPO O PROVEEDORES DE SERVICIO, AGENTES O DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS, INCIDENTALES, O CONSECUENCIALES, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A LA PÉRDIDA DE GANANCIAS O INGRESOS, INCLUSO SI CENTURYLINK HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.** La responsabilidad de CenturyLink por daños directos derivados de las adiciones, omisiones, interrupciones, demoras, equivocaciones, errores o defectos en la transmisión que se produzcan en el curso del suministro del Servicio o de las instalaciones en ningún caso excederá de una cantidad que sea equivalente al cargo por el servicio durante el período en el que ocurra el fallo de la transmisión. CenturyLink no se responsabiliza por el deterioro o daño a las instalaciones de un cliente como resultado de la prestación del Servicio o de la instalación o retiro de instalaciones y equipos, cuando la desfiguración o daño no sea resultado de la negligencia de CenturyLink. Si tal desfiguración o daño es el resultado de la negligencia de CenturyLink, en ningún caso CenturyLink será responsable de más que daño directo.

Los derechos de interrupciones en el Servicio se concederán previa solicitud y a la sola discreción de CenturyLink. CenturyLink no será responsable de cualquier incumplimiento de sus obligaciones bajo este Acuerdo por cualquier causa o causas más allá de su control razonable, según lo determinado por CenturyLink. CenturyLink tendrá derecho a tomar, y no tendrá responsabilidad alguna por, cualquier acción considerada necesaria por CenturyLink para proporcionar el Servicio o sus prácticas de conformidad con las normas, reglamentos, órdenes, decisiones o directivas de la FCC o de otra agencia gubernamental.

Indemnización: CenturyLink no se hace responsable de reclamos de terceros relacionados con o que surjan de la utilización del Servicio. Excepto por negligencia grave o por mala conducta intencional de CenturyLink, usted se compromete a reembolsar a CenturyLink todos los costos y gastos, incluyendo honorarios de abogados, en relación con cualquier reclamo de terceros.

Servicio y Funciones de CenturyLink: El Servicio le permitirá realizar llamadas entre los sitios que se indican en la Lista de Tarifas y Servicio/Lista Estatal de Tarifas, sujeto a limitaciones o condiciones que figuran en las mismas. Sujeto a los términos de este Acuerdo y a la Lista de Tarifas y Servicio/Lista Estatal de Tarifas, el Servicio es proporcionado sobre una base mensual, las 24 horas del día.

Disputas: Usted acepta que cualquier disputa que no pueda resolverse de manera informal se resolverá mediante arbitraje a llevarse a cabo de acuerdo con las normas de la Asociación Americana de Arbitraje. Antes de iniciar o participar en cualquier procedimiento de arbitraje en relación con cualquier aspecto de este Acuerdo o del Servicio, usted acepta que tratará de resolver cualquier disputa que surja entre usted y CenturyLink de manera informal, proporcionando a CenturyLink una notificación y una breve explicación de su preocupación de manera escrita u oral (llamando al 1-800-244-1111). Usted se compromete a proporcionar a CenturyLink al menos 30 días desde el momento de dar este aviso a CenturyLink para resolver la disputa. Si el arbitraje es necesario, se llevará a cabo por un solo árbitro dedicado a la práctica de la ley. A menos de que usted y CenturyLink acuerden lo contrario o salvo que el árbitro lo requiera de otra manera, los arbitrajes se decidirá únicamente sobre la base de las observaciones por escrito suyas y de CenturyLink proporcionadas al árbitro. La decisión del árbitro y la adjudicación serán definitivas y vinculantes y podrán ser presentadas ante cualquier tribunal con jurisdicción. La Ley Federal de Arbitraje, no la ley estatal, regirá el arbitraje de todos los reclamos. Usted se compromete a mantener de manera confidencial los resultados de cualquier arbitraje. No obstante lo anterior, usted sigue teniendo el derecho de buscar una solución a través de una agencia reguladora federal o estatal apropiada, pero acepta que no va a unirse o participar en una acción de cualquier clase en relación con el Servicio.

Cambios en los Términos y Condiciones: CenturyLink se reserva el derecho de modificar los cargos, términos y condiciones bajo los cuales se presta el Servicio mediante la publicación de los cambios materiales a la Lista de Tarifas y Servicio/Lista Estatal de Tarifas en su sitio web al menos 15 días antes de la fecha de vigencia de las modificaciones y proporcionando la notificación de aumentos de precios al 1-866-467-5635. CenturyLink también puede elegir, a su sola y completa discreción, proporcionar notificaciones adicionales, tales como avisos impresos en periódicos. El uso del Servicio significará la aceptación de cualquier nueva tarifa, término o condición establecido en la Lista de Tarifas y Servicio/Lista Estatal de Tarifas. Usted puede cancelar su Servicio en cualquier momento en caso de un cambio a menos de que se disponga lo contrario.

más ►

Acuerdo de Servicio para Larga Distancia de CenturyLink (Servicios Residenciales)

Elegibilidad, Verificación de Crédito y Depósitos de Seguridad: Su historial de crédito puede requerir que usted pague un depósito de seguridad antes de la activación de su Servicio. Los depósitos de seguridad deben ser hechos mediante efectivo, tarjeta de crédito o fondos certificados. A menos que de otra manera sea determinado por CenturyLink o requerido por la ley, no se acumularán intereses en beneficio de los clientes en ningún tipo de depósito. Los depósitos de seguridad se mantendrán en su cuenta hasta que haya establecido 12 meses consecutivos de historial de pago satisfactorio, momento en que un crédito se emitirá a su cuenta. A elección de CenturyLink, los depósitos pueden ser reembolsados o acreditados a usted en cualquier momento.

Planes de Servicio, Cargos y Facturación: El Servicio se proporcionará automáticamente y se facturará en forma mensual hasta que sea cancelado por CenturyLink o por usted. CenturyLink periódicamente puede suspender un Servicio determinado, sujeto a la legislación que aplique. Usted debe notificar lo antes posible a CenturyLink acerca de cualquier cambio en su dirección de facturación.

El plan que usted elija determina su tarifa mensual y aplica a las llamadas que usted inicie. Algunos planes tienen cargos mensuales o cargos mensuales mínimos. En cualquier momento, usted puede llamar a CenturyLink al 1-800-244-1111 para obtener más detalles sobre su plan o revisarlo en la Lista de Tarifas y Servicio/Lista Estatal de Tarifas.

Los cargos por uso se facturan después de cada ciclo de uso, a menos de que se especifique lo contrario en la Lista de Tarifas y Servicio/Lista Estatal de Tarifas. Los gastos mínimos de uso y cargos recurrentes mensuales pueden ser facturados por adelantado o en un arreglo de pagos, dependiendo del plan seleccionado por usted. Los cargos no recurrentes se pagarán cuando el plan para el cual se especifican ha sido ordenado.

Todos los cargos establecidos en la Lista de Tarifas y Servicio/Lista Estatal de Tarifas son exclusivos de cualquier impuesto federal, estatal, local, de uso, anterior, de ingreso bruto, de ventas o de privilegios, otros impuestos, cargos de servicio universal, derechos, cargos u otras obligaciones similares impuestas ahora o en el futuro. Usted se compromete a pagar dichos impuestos, cargos, sobrecargos, derechos y obligaciones, además de las tarifas y los cargos establecidos. Usted también se compromete a pagar cualquier cantidad adicional asociada con programas de gobierno que a CenturyLink se le requiera o permita cobrar a sus clientes.

Pagos: Usted se compromete a pagar todos los cargos facturados por el uso del Servicio, independientemente de si ese uso fue autorizado por usted; los reclamos proporcionados por errores en la facturación o en la calidad del Servicio deben ser hechos dentro de los 30 días siguientes de que usted haya recibido la factura que da lugar al reclamo. CenturyLink puede hacer ajustes a los cargos calculados por error. CenturyLink no se hace responsable de daños y perjuicios, incluidos gastos de peaje, en los que usted pueda incurrir como resultado del uso no autorizado de su teléfono.

La facturación deberá pagarse en cuanto sea recibida. Las cantidades no pagadas dentro de los 30 días después de que la factura sea procesada se considerarán vencidas. Un interés sobre el monto adeudado a una tasa del 1.5% al mes (a menos de que una tarifa más baja sea establecida por ley o por un reglamento aplicable, en cuyo caso a la tasa más alta permitida por la ley/regulación) puede acumularse en cualquier cantidad no pagada a partir de 5 días después de la fecha de vencimiento del pago. Los cheques devueltos a CenturyLink incurrirán en un cargo por devolución de \$35 (a menos de que un cargo más bajo haya sido prescrito por ley o por un reglamento aplicable, en cuyo caso el cargo será igual a dicho cargo más bajo) el cual se sumará a la cuenta de su Servicio.

Divisibilidad: Si alguna disposición de este Acuerdo es considerada inválida, ilegal o imposible de cumplir, en cualquier sentido, las disposiciones restantes no se verán afectadas, siempre y cuando se pueda cumplir con la intención fundamental de las partes del presente Acuerdo.

Ley Aplicable: Este Acuerdo se rige por las leyes del Estado de Colorado sin tener en cuenta su elección de las disposiciones de la ley.

Acuerdo Completo: Este Acuerdo, incluyendo los documentos incorporados, establece todos los términos y condiciones relativos al Servicio. Este Acuerdo sustituye todos los acuerdos anteriores, debates, representaciones, u otras declaraciones por usted o por CenturyLink, ya sea oralmente o por escrito, en relación con el Servicio. Ni usted ni CenturyLink estarán obligados por ninguna representación o declaración hechas por cualquier persona en relación con el servicio que no está contenida en el presente Acuerdo.

©2011 CenturyLink, Inc. Todos los Derechos Reservados.
LDA_CS 8/11

1 800-564-1121 para servicio al cliente
centurylink.com/espanol



